

## OBJETIVOS DE CALIDAD

**SERELMEG SAC** en cumplimiento de la Política de Calidad ha establecido los siguientes objetivos:

- Cumplir en un 80% los plazos de ejecución acordados con el cliente
- Garantizar la conformidad del 95% de los servicios prestados que cumplan con los requisitos del cliente.
- Aumentar el nivel de Satisfacción de los Clientes a "Buena" en un 80%.
- Mantener el 0% de observaciones en relación al cumplimiento legal durante todo el año.
- Incrementar las propuestas de mejora continua al sistema en 10%

Los objetivos de nuestro Sistema de Gestión de Calidad son difundidos a todos nuestros trabajadores para garantizar su conocimiento, comprensión y aplicación, y es revisada periódicamente para su continua adecuación.

Arequipa, 02 de junio del 2025

**SERELMEG S.A.C**  
RUC: 20600171667

  
-----  
*Christian Henry Gonzales Salas*  
GERENTE GENERAL

**Aprobado por:**  
**GERENTE GENERAL**